

Condiciones Generales del Servicio de Consultoría De la Ciudad al Campo

Soy Rakel Sanes creadora y responsable del proyecto **De la Ciudad al Campo**

He ayudado directamente a muchas personas en su camino, en su proceso de valoración de su situación y del cambio que supondría dar el paso de dejar la ciudad e irse a vivir al campo. Les he acompañado en su proceso de toma de decisión.

A continuación te detallo el proceso y las condiciones generales del servicio de consultoría personalizada que ofrezco en mi web.

Antes de la consultoría

La sesión de consultoría tiene lugar el día y la hora previamente concertada.

El servicio del servicio de consultoría está diseñado para maximizar los resultados, y el objetivo es que el tiempo de la sesión online sea lo más productivo posible para el cliente.

Por ello una vez contratado el servicio se establecerá un contacto previo por email, para concretar las prioridades, objetivos y resultados concretos que se obtendrán con esta sesión de consultoría.

Durante la consultoría

La consultoría tendrá lugar a la hora prevista a través de la herramienta que se haya propuesto previamente (normalmente a través de Zoom). La consultoría será grabada de forma privada para su posterior consulta.

Durante la sesión se seguirá la siguiente estructura:

1. PRESENTACIÓN

Presentación de la situación actual (punto de partida) y planteamiento de dudas

2. ANÁLISIS

Análisis de los problemas o dudas planteadas y propuesta de solución.

3. CONCLUSIONES

Se resumen los temas más importantes tratados y los procesos a seguir: las acciones concretas más inmediatas que se deben llevar a cabo y la estrategia a seguir en un plazo concreto de tiempo.

Después de la consultoría

RESUMEN Y ENTREGA DE MATERIAL ADICIONAL

En el plazo máximo de 72h se envía un informe/resumen a través de email con lo tratado durante la consultoría.

Se enviará un enlace seguro para poder visionar y descargar el video de la sesión, que estará disponible online por un tiempo limitado.

Precio

Puedes consultar el precio de la consultoría y realizar el pago desde la web.

Condiciones de contratación

Se reserva el derecho de modificar los precios y el servicio en cualquier momento y sin previo aviso. Este servicio no tiene garantía de devolución. Se ofrece una oportunidad de cambiar la fecha y la hora convenida para la sesión de consultoría, siempre y cuando se avise con un plazo de 48h antes de la fecha prevista.

Se deja un margen de 10 minutos de cortesía durante la consultoría. Si el cliente no se presenta a la sesión en directo, la sesión online se pierde sin posibilidad de cambiarla.

Rakel Sanes - De la Ciudad al Campo